

CROCE ROSSA ITALIANA

Comitato CRI Comitato di Venezia sede di Riviera del Brenta

Corso di formazione OSG Operatore Sociale Generico

	data	orario		descrizione	docente		Luogo
3 ore	sabato 5 novembre	15:00 - 18:00	Indroductivo	Presentazione del programma del Corso , del Metodo di lavoro e dei docenti Presentazione dei partecipanti e loro reciproca conoscenza : attività rompighiaccio e di conoscenza in gruppo; Stipula del "Contratto Formativo " ed esposizione sintetica delle aspettative da parte dei partecipanti : cosa porto dalla mia esperienza e cosa mi aspetto dall'evento formativo.	Nominativo (Formatore Area II)	Mariangela Gavagnin	sede CRI Riviera del Brenta
1 ora	sabato 5 novembre	18:00 - 19:00	modulo 1 Utenza e territorio analisi dei bisogni	Operatore Sociale Generico, defginizione ed attività: cosa vuol dire essere un volontario impegnato nell'ambito sociale (caratteristiche e ruoli)	Nominativo (Formatore Area II)	Mariangela Gavagnin	sede CRI Riviera del Brenta
2 ore	martedì 08 novembre	20:30-22:30	Modulo 2 Utenza e territorio - Analisi dei bisogni	I destinatari dell'azione sociale (con riferimento in particolare all'utenza presente sul territorio in cui si andrà ad operare	Nominativo (Assistente sociale)	Ilaria Magi	sede CRI Riviera del Brenta
1 ora	domenica 13 novembre	9:30 - 10:30	Modulo 2 Utenza e territorio - Analisi dei bisogni	Dalla stategia 2020 all'iniziativa della Croce Rossa Italiana: L'obiettivo stategico II - Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale;	Nominativo (Operatore Area Cooperazione Internazionale - Facilitatore obiettivi strategici - Formatore Area II)	Antonio Bonagura	sede CRI Riviera del Brenta
2 ore	domenica 13 novembre	10:30 - 12:30	Modulo 2 Utenza e territorio - Analisi dei bisogni	Il concetto di "vulnerabilità" secondo la Federazioe Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; l'analisi dei bisogni secondo l'approccio teorico di Maslow	Nominativo (Formatore Area II)	Mariangela Gavagnin	sede CRI Riviera del Brenta
4 ore	domenica 13 novembre	13:30 - 17:30	Modulo 4 progettare il sociale	Le fasi della pianificazione : - analisi ed indentificazione dei bisogni ; - L'individuazione obiettivi generici e specifici: il concetto di "indicatori" - modelli di progettazione; - la stesura di un progetto ; - attuazione e realizzazione delle attività; _ la valutazione ; - la relazione finale conclusiva; Esempio di <u>organizzazione di uno "sportello sociale"</u>	Nominativo (Formatore Area II)	Mariangela Gavagnin	sede CRI Riviera del Brenta
3 ore	giovedì 17 novembre	20:00-23:00	Modulo 3 Rete e Servizi	La presentazione dei servizi presenti sul territorio per tipologia di utenza; Il lavoro in rete: - il piano di zona e le attività territoriali - modalità di lavoro - i tavoli di coordinamento e la presenza delal CRI ; - attori coinvolti ; - esempi concreti di lavoro in rete	Nominativo (Assistente sociale - Educatore Prof.le - Dirigente Servizi Sociali)	Eleonora Faverato	sede CRI Riviera del Brenta
2 ore	martedì 22 novembre	20.30-22.30	modulo 1 Sociale	Lo stato Sociale e le politiche di Welfare in Italia: definizione di Welfare; criticità dello Stato sociale in Italia; Modelli europei di welfare a confronto; Definizione dei soggetti che operano nell'ambito del welfare; pubblico, privato e terzo settore	Nominativo (sociologo - assistente sociale - dirigente di servizi - Esperto del settore)	Antonio Bonagura	sede CRI Riviera del Brenta
4 ore	sabato 26 novembre	09::00-13:00	Modulo 5 Ascolto attivo e principali tecniche di comunicazione	La comunicazione come strumento per costruire la qualità della relazione : - definitiva di "comunicazione" - comunicazione verbale; - comunicazione non verbale ; - stili di comunicazione: - l'ascolto attivo; - Il conflitto e la negoziazione ; l'analisi della domanda : il primo momento conoscitivo con l'utente; - saper riconoscere e gestire il pregiudizio dell'operatore	Nominativo (Psicologo)	Fabiana Moro	sede CRI Riviera del Brenta

4 ore	sabato 26 novembre	14:00:-18:00	Modulo 6 Costruire la relazione d'aiuto	Le emozioni primarie : - definizione ; - caratteristiche; Tecniche di defusing e debriefing Stress e burn-out nell'operatore sociale: - cos'è; - come proteggersi; Riconoscere le emozioni e saperle riconoscere nell'altro; Il concetto di empatia come processo di conoscenza;	Nominativo (Psicologo)	Fabiana Moro	sede CRI Riviera del Brenta
	Venerdì 2 dicembre		ESAMI	PROVA SCRITTA	COMMISSIONE		
	Sabato 3 dicembre		ESAMI	COLLOQUIO	COMMISSIONE		
	DOCENTI						
	(nominativi)						
	COMMISSIONE						
	(nominativi)						
	SEGRETERIA						
	nominativi						

